

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		チームくるーる(放課後等デイサービス)		公表日		令和8年 3月 13日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	3	・外出支援を充実させ、思い切り体を動かし楽しめる時間を多くとっている。 ・パーテーションを使用して区切っている。	・利用人数も増えそう少し広いスペースが必要になってきたと感じている。場所の移動も検討すべき。 ・職員のスペースと利用者の境がない。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6	1	・サポーター数が少ない場合はヘルプを呼んだり利用人数の制限をおこなっている。	・安全に過ごしていただくため、利用人数をしっかりと定員で受け入れる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	3	・個室をつくり場所の掲示や名前を貼り工夫に努めている。 ・絵カードなどの視覚的支援を取り入れている。	・玄関のバリアフリー化。 ・活動や場面にに応じてスペースが分けられていたらより安心安全に過ごせると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	・毎日職員が支援道具一つひとつ消毒をおこなっている。	・入口の土足の範囲が不明なので境目をつくる。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	1	・マットを使用して個別に学習や支援ができるよう努めている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1	・ごまかい打ち合わせや情報提供をその都度おこない、その時に共有できなかった職員も把握できるように残して情報提供をおこなっている。 ・会議を取り入れ現在進行形で実施中。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		・その都度共有している。 共有した内容を改善できるような様々な角度から意見を出し改善に努めている。	・改善策の提示がしっかりとできていない場合は連絡帳や電話連絡にてお伝えするよう徹底していく。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7				
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		・法人のホームページに公表している。 ・個別支援計画案を回覧している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7		・時間がしっかりとれない場合は電話や送迎時に説明をおこなっている。 ・サービス担当者会議の後でご家族様の意向を確認後、支援計画を立てている。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	1	・まずは会議で話し合い、計画におとしこめるよう全職員で意見を出している。 ・会議の参加率を考えて「いいえ」。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1	・会議での内容はもちろん、計画書はフアイリングし、いつでも職員が確認できるようにしている。 ・概ねできていると思うが利用者全員に計画通りの支援がいきわたっているか自信がない。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7		・日々の記録の他チャット等で等で利用者の様子が共有されている。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	1	・5領域を取り入れ計画を作成。 また、内容確認を職員同士でもおこない必要な項目が入っているかの確認、無理のない内容になっているかの確認もおこなっている。	・地域支援という意味では他事業所との連携や学校等との密な情報共有はできていない。 日々の活動の中で地域の公園を利用するなど地域の中に活動する場を設けることはできている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	1	・チームで話し合い決定するようにしている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	1	・担当を変えマンネリしないようにしたりそれぞれの職員の強みが引き出せるよう工夫をおこなっている。 ・季節に沿った行事をおこなっている。 ・行事に合わせたイベントやゲームは盛んにできている。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7		・個別に集中した方が良い方にはついたてを使用して支援がおこなわれている。		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7		・支援前に打ち合わせが難しい場合は電話やメールで確認している。		

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		・直接話せない場合はメールやチャットで情報共有を必ずおこなうようにしている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	1	・記録をとり、支援結果の変化をみて継続すべきか支援内容を変えるべきか会議を必ずおこなっている。 ・記録はできている。	・検証、報告については、確実にできているとは言えないので実施していく。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	6	1	・自立に向けたILSやADL(自立支援と日常生活の充実のための活動)や月ごとの制作(創作活動)、豊富な外出支援やクッキング(余暇の提供)、近くの公園での活動や公民館行事の参加(地域交流の機会の提供)をおこなった。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7			
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	3		・事業所で解決できない場合は積極的に関係機関に連絡して支援をスムーズにおこなえるようにする。 ・地区担当保健師や主治医など一目でわかるような連絡先一覧を作成する。
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	7			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7		・個別支援計画書や最終モニタリングの共有、3か月以内の様子の共有を必ず関係機関とおこなっている。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	4	3	・外出支援をおこなった際に地域の方々との交流がおこなえている。 ・市の行事に参加した際に交流がある。	・その機会を増やすべき。 ・くろーる発の地域交流行事を企画しても良いと思っている。
	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	4	3	・積極的とは言えないが参加している。	・その機会を増やすべき。
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7		・ご家族様との情報共有後、職員とも情報共有を必ずおこない、支援のずれがないよう努めている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3	・ペアレントトレーニングはおこなえていないが研修の機会での情報提供はおこなっている。	・研修への参加を増やし支援力向上に努める。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	1	・タイミングが合わず直接お伝えできない場合は手紙や付添でこまかく説明、また電話連絡やメッセージを送るようにしている。 ・契約時、契約書と重畳の内容を詳しく示しながらお伝えしている。	・直接顔を見てこまかく丁寧にできていないこともあるので徹底していく。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7		・一人で解決せずいただいた相談内容を可能な限り職員と共有し、様々な角度からのお答えができるよう努めている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	6	1	・最低でも年に1回は開催できるよう企画、実施している。	・年に1回だと、その日を逃すと交流の場がなくなってしまうので回数を増やす。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7		・すぐに情報共有をおこない事実確認や再発防止、環境改善に努めている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7		・通信を発行しているが連絡帳でも詳細に書くよう努めている。	・写真を付けて通信の発行をおこなう。 ・家族会などの機会に動画で取り組みの報告を定期的におこなう。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7			・ばらつきがあるので管理場所の徹底は必要。

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		・年に2回おこなっている。	・その時の様子や実施報告ができていないため必ず通信等で報告をおこなう。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		・職員会議の際に確認をおこなっている。 ・服薬した際には記録を細かくとっている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7		・契約時にアレルギーの調査はおこなっている。その他クッキングの際には事前に内容をお知らせしている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7		・訓練もしっかりとおこない、マニュアルをファイリングし事業所保管していつでも職員が見れるようにしている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7		・マニュアルの策定をおこない、配布もおこなっています。また、ホームページにも掲載している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	1	・月に2回ある職員会議で議題にし再発防止に努めている。法人内でも共有をおこなっている。	・共有はされているが話し合いが徹底されていないため改善は必要。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		・必要なマニュアルの策定をおこなっています。事業所、法人全体で虐待研修をおこなっている。 ・委員会があり活動している。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7		・身体拘束に関しては職員で会議をおこない必要性をご家族様に十分に説明し、了承を得た上で計画書に記載している。		