

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チームJきっず

公表日 2025年 4月10 日

利用児童数 21

回収数 14

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                  |
|--------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 11 | 3             |     |       |                                                                    | 限られたスペースで活動が制限されないようマットや個室を活用し環境づくりを行います。                   |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 13 | 1             |     |       | 車の送迎時のドライバーさん1人対応が心配です。ドライバーさんと支援者を希望します。<br>(いつもの子供の行動を理解されている方乗) | 送迎時、同じ職員ばかりにならないよう配慮致します。                                   |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 12 | 1             |     | 1     |                                                                    | 障害特性に配慮して環境づくりを行います。                                        |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 11 | 2             |     | 1     |                                                                    | 支援後の掃除や整理整頓、室内消毒は毎日行っています。家具や物の配置にも配慮しています。                 |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 12 | 2             |     |       |                                                                    | 活動や支援プログラムは職員で会議を行い検討しております。                                |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 12 | 1             |     | 1     |                                                                    | 支援プログラムは法人のホームページに掲載されております。支援プログラムを基準に支援体制を整えています。         |
|                                      | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 13 | 1             |     |       | 他所のデイサービスなど、前回の計画と同じでいいですかと言う人もいる中で（電話で）、Jきっずはすぐ配慮されている。           | 個別の状態を把握し本人のニーズに沿った個別支援計画を策定しております。                         |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 2             |     |       |                                                                    | 5領域の視点、放課後等デイサービスガイドラインの支援を踏まえ、個別支援計画を策定しております。             |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 14 |               |     |       |                                                                    |                                                             |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 12 | 2             |     |       |                                                                    | 季節の行事や、集団での遊びを取り入れる配慮をしています。                                |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 2  | 2             | 3   | 7     |                                                                    | 山澄地区児童センターへの活動は行っております。児童クラブとの交流も前向きに検討致します。                |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 14 |               |     |       |                                                                    |                                                             |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 13 |               | 1   |       |                                                                    |                                                             |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 12 |               |     | 2     |                                                                    | ペアレントトレーニングは実施できておりません。研修や情報提供の機会に関しては積極的に提案していきたいと思います。    |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 14 |               |     |       |                                                                    |                                                             |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 13 | 1             |     |       |                                                                    | 送迎時や、個別面談時になるべくお声をかけるよう配慮しております。                            |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 14 |               |     |       |                                                                    |                                                             |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 7  | 3             |     | 4     |                                                                    | 2024年9月23日に事業所にて保護者会を開催いたしました。法人が主催する家族会への参加も提案していきたいと思います。 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 12 | 1             |     |       |                                                                    | お子様やご家族からの相談があれば迅速に対応してまいります。                               |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |                                                |                                                    |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 14 |   |   |   |                                                |                                                    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 12 |   | 1 | 1 |                                                | 毎月のJきっずだよりや、お便り、連絡帳にて詳しい様子を伝えるようにしております。           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 14 |   |   |   |                                                |                                                    |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 2 |   |   |                                                | マニュアルは制定されておりますが、保護者への周知が不十分でした。保護者への周知を行いたいと思います。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 8  | 4 |   | 2 | 本人の記憶には残っていないようです。                             | 非常災害時の避難訓練は、イロンコロンの利用者様と合同で年2回開催しております。            |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 12 | 2 |   |   | こちらの把握不足もあると思います。                              | 安全計画は作成してホームページに掲載しております。                          |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 11 |   | 1 | 2 |                                                | 事故やケガが発生した場合保護者に速やかに連絡し状況を説明するようにしております。           |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 14 |   |   |   |                                                | 今後も、安全に楽しく事業所を利用して頂けるように支援してまいります。                 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 14 |   |   |   |                                                |                                                    |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 13 | 1 |   |   | 本人によると何かリクエストしたいことがあるようですが、私にはうまく説明できずにいるようです。 |                                                    |