

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	チーム ごちゃまぜきっず(放課後等デイサービス)	公表日	2025年2月10日	
		利用児童数	21名(19家庭)	回収数 15家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	職員配置は適切で基準を満たしております。基準の職員数に加え、加配職員として保育士1名、言語聴覚士1名を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	事業所内は、手すりの設置をしており、バリアフリーとなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2	ホームページで公表している支援プログラムを基本として日々の個別支援を実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13			1	観察所見などから、課題点を把握して、個々のお子様に応じた活動、課題の設定を日々検討しています。その内容については、職員間で共有し、個別支援計画に反映するようにしております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	「本人支援」は5領域の視点を踏まえた上で、「自立支援と日常生活の充実のための活動」「多様な遊びや体験活動」「地域交流の活動」「子どもが主体的に参画できる活動」の4つの基本活動を組み合わせながら、個々のお子様に応じて支援を行っております。また、「家族支援」や「移行支援」「地域支援・地域連携」を通して育ちの環境を整えて行きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	活動プログラムは、創造性を育む制作・食育・カードやバスルを使った学習支援等を行っています。また、季節に合わせた行事や活動を取り入れて実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	10	・年に数回、法人内の放課後等デイサービスの事業所が合同でイベントを行い交流をおこなっています。地域の学童クラブ等との交流は実施していません。今後は積極的に交流していきたいと思えます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			利用契約時と報酬改定(報酬改定時は文書配布にて)の時に説明を行い、署名を頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	1	ペアレントトレーニングは実施していません。ご家族の参加できる研修があれば今後情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			送迎の時や、モニタリングの時に行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		2	送迎時など普段から事業所での様子を保護者様に伝え、ご家庭での様子も出来る限り聴取し、必要に応じて助言や面談を行う様になっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			今後も共感的な支援を継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	7	・法人として、喜友会(家族会)がありますが、周知が不十分だと思います。今後周知していきたいと思えます。 ・事業所独自で保護者様同士が交流できる機会を持つようなイベントを検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3		お子様やご家族からの相談があれば、迅速に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				連絡帳・電話・ライン等のツールを活用し情報の伝達を行っております。今後も継続して行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				ごちゃまぜ通信や、SNS（ライン）で個別支援の様子や活動内容を画像や文書で保護者様にお知らせするようにしております。今後も継続して行きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		今後も個人情報には十分に留意して支援してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		・必要なマニュアルは全て作成しています。 ・事業運営上必要とされている訓練は全て実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		業務継続計画を策定し、非常災害訓練を行っています。（2024年度は2025年1月に行いました。）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		安全計画は作成してホームページに掲載しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2		怪我があった場合には、保護者様に速やかに連絡を行い状況の説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		1		今後も、お子様に安心して楽しく通所していただけるように支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					