

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（原文のまま表記）	Jきつずより
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.6%	25.0%	8.0%		活動に応じて、フロアや個室で活動を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.6%	33.3%	0.0%	配置は良いが、子供に対して送迎員の言葉のチョイス、言って良い事と悪い事の判断ができていない。前より改善されているが、個人でも気を付ける努力をしてほしい。 ・子供に対して適切な対応が全職員出来ているかは疑問がある。研修等を通して対応の方法を検討してほしい。	職員の配置は適切に行われております。専門性を持って個別に対応できるよう配慮しています。 支援や送迎中のお子様ご家族様との関りについては、指導並びに研修等を行い、改善いたします。貴重なご意見ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3%	16.6%	0.0%		施設内は基本的にバリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.6%	8.3%	0.0%		年1回保護者との面談を実施し、お子様に対する意向や事業所に期待することなどを聴衆し計画に反映できるよう配慮いたしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.6%	0.0%		活動プログラム・タイムテーブルを策定しまして、活動に取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41.6%	50.0%	8.3%	・わかりません ・プログラムとしての交流は無いようですが、出掛けた先で一緒に遊んだりはしているようです。	地域の公園や、児童センターを利用して交流を行っています。活動を行った際には、Jきつずだより等でお知らせを続けてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		利用開始時に行っております。質問があればその都度対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%		送迎時、連絡帳、電話にて状況をお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.3%	8.3%	8.3%	・自宅で心掛けるべきことがあったら是非教えていただきたいです。	2023年度は年間を通して面談を行いました。今後計画的な面談を行うよう計画させていただきます。必要に応じた助言や相談等行ってまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58.3%	25.0%	16.6%		夏休みに、家族交流会を実施いたしました。今年度も実施したいと思っていますので、是非ご参加いただければ幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91.6%	0.0%	8.3%	・ドライブレコーダー等の整備をお願いします。 ・苦情が何か出ているのか把握できておりません。	苦情等に関しましては、今後も真摯に受けとめ、業務改善に活かしてまいります。 ドライブレコーダーの取り付けについても行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	16.6%	0.0%	・連絡帳で1日の様子がよくわかり助かっています。 ・例えばどういうことなのかすぐに思いつきませんでした。	日頃から声かけを徹底し表情や様子で意思疎通ができるよう配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.3%	16.6%	0.0%		自己評価に関しましては、当法人ホームページに掲載しています。また、Jきっずの活動につきましては、連絡帳・企画案内・Jきっずだより等でお知らせさせていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		規定に則り、十分に気を付けて取り扱っております。何かお気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	16.6%	8.3%	・こちらの把握が不十分でした。すみません。	防災計画及び、感染症予防・衛生マニュアルを策定しています。防災計画につきましては、2024年度、保護者の皆様へ配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58.3%	41.6%	8.3%	・やっているかわからない。 ・今年度の訓練はいつ行われたのでしょうか？	規定に則り、年に2回の避難訓練を実施しています。今年度は、2024年1月27日と3月25日に実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91.6%	8.3%	0.0%	・毎回楽しみに通所しています。 ・一時的に行きたくないと言いましたが、今は楽しみにしているようです。	楽しく活動できる取り組みを広げていけるよう支援します。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・外出支援など大変満足しています。 ・これからもよろしく願います ・※はなまる	今後ご満足いただける支援ができるように、サポーター一同精進してまいります。ご協力よろしく願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。