

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月1日

アンケート期間: 令和5年 12月18日～令和5年12月28日

事業所名 チーム ごちゃまぜきっず

保護者等数20名

回収数15枚

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				芝生の運動場や交流室、個別の学習スペース等を整備しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	4		管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、言語聴覚士1名、保育士3名、児童指導員3名、障害福祉サービス経験者2名で運営しており、基準を満たしています。 社会福祉士、幼稚園教諭、保育士、言語聴覚士の資格保持者、ミュージックケア指導者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	2		バリアフリーであり、手すりも整備しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	0	0	0		毎月2回個別支援計画策定会議を開き、計画に沿った支援が適切に行われているかモニタリングを行っております。毎日の朝礼時に支援上の課題等を確認しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1		個別の状態や興味関心に応じて様々な取り組みをしています。 季節に合わせた行事やイベントなどにも取り組んでいます。 プログラムの予定は通信等を通してお知らせしております。 実生活に即した体験活動も取り入れています。(買い物体験等)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	10		感染症対策で外部との交流は控えてきましたが、今後は状況を見ながら徐々に交流できる機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		契約時に説明を行っております。 制作活動等で自費のご負担がある場合には、事前に文書にて参加のご意向をお伺いしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	2	0	0		お電話、送迎時、連絡帳により状況をお伝えしております。 ラインを活用し実際の様子を共有するなど日頃の状況を見ていただくように努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	0		2023年度は保護者面談を5月・6月に行いました。 育児等へご相談がある場合には、管理者および児童発達支援管理責任者がその都度対応させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	2	10		宮友会(家族会)という保護者の会があります。入会の依頼や総会等への出席のお願いを行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	5		苦情等を受けた場合には、その都度迅速に対応しております。また、苦情の内容を記録して保管し再発防止に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0		連絡帳・電話・メール・ライン等により、出来るだけ早く情報の伝達を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	0		毎月ごちゃまぜ通信を発行して、活動や行事予定をお伝えしております。 自己評価の結果はホームページや掲示により、発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1		個人情報について細心の注意を払い、運営しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	1	周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	策定しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	回答無し1 毎日楽しく活動していただけるように、様々な活動で支援を行い、支援の振り返りを実施しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。