

## 保護者等から児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

アンケート期間:令和 5年 12月 18日～令和 5年 12月 28日

事業所名 チームごちゃまぜきつず

保護者等数3 回収2 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0		芝生の運動場や交流室、個別の学習スペース等を整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	1		管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、言語聴覚士1名、保育士3名、児童指導員3名、障害福祉サービス経験者2名で運営しており、基準を満たしています。 社会福祉士、幼稚園教諭、保育士、言語聴覚士の資格保持者、ミュージックケア指導者を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	1		バリアフリーであり、手すりも整備しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0		毎日掃除・消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0		言語・運動・健康・社会性・家庭支援・地域支援の6項目について支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	0		3ヶ月に一度の定期的なモニタリングで支援目標の達成度を測り、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0		個別の状態や興味関心に応じて様々な取り組みをしています。季節に合わせた行事やイベントなどにも取り組んでおります。1週間を通して活動内容の設定を実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	0		感染症対策で、外部との交流は控えてきました。今後は様子を見ながら積極的に機会を作って参ります。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	1	契約時に行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	0	0	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	1	0	0	送迎時やお電話で日々の様子をお伝えして共通理解に努めております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0	2023年度は保護者面談を実施いたしました。2024年度も実施の予定にしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	1	感染症対策の為、保護者会などの開催は見合わせました。宮友会(家族会)への入会をお勧めしたり総会等への出席の依頼を行っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0	相談等には、時間を空けずに適切に対応しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	お電話・連絡帳・メール・ラインを活用し速やかな情報伝達を心掛けております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	0	毎月ごちゃまぜ通信を発行して、活動や行事予定をお伝えしております。自己評価の結果はホームページや掲示により、発信しております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	0	0	個人情報について細心の注意を払い、運営しております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	0	消防訓練を年2回、非常災害(地震・洪水等)に備えた訓練を年1回行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	1	毎日楽しく通所していただけるように、様々な活動内容で支援を行い、支援の振り返りを実施しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。