

## 社会福祉法人宮共生会 虐待防止委員会 運用指針

### (目的)

第1条 虐待防止委員会（以下、「委員会」という。）は、社会福祉法人宮共生会（以下、「法人」という。）が実施する事業の利用者様の安全と人権保護の観点から、適正な支援が実施され、利用者様の自立と社会参加のための支援を妨げることのないよう、必要に応じ随時、委員会を開催し、虐待の防止に努めることを目的とする。

### (委員の選出)

第2条 委員は、次のとおりとする。

- 2 委員長は、理事長が任命した者とする。
- 3 副委員長は、理事長が任命した者とする。
- 4 その他の委員は、別表のとおりとする。
- 5 委員に、必要ある場合には、第三者委員を加えることができる。

### (委員会の設置)

第3条 委員会の設置は、次のとおりとする。

- 2 委員会は、理事長の指示により設置する。

### (委員会の開催)

第4条 委員会の開催を次のとおりとする。

- 2 委員会は、虐待防止に関する協議事項が法人内事業所で生じた場合には随時開催する。
- 3 法人内事業所で虐待案件が発生した場合には必ず開催する。
- 4 委員会の開催の必要があるときは、委員長が招集し開催する。

### (委員会の実施)

第5条 委員会は次のとおり実施する。

- 2 「虐待の分類（資料1）」について、法人職員に周知することと、定期的に見直しを行い、疑いのある項目を足していく。
- 3 「虐待早期発見チェックリスト（資料2）」に従い、必要あるごとに調査を実施する。
- 4 上記の実施した調査の結果、虐待や虐待の疑いがあるときは、虐待防止受付担当者に報告する。

- 5 事故等の問題が虐待につながるような場合は、ヒヤリハット・事故防止委員会ではなく虐待防止委員会において対応する。
- 6 その他、法令及び制度の変更のあるごとに委員会を開催し、規程等の見直しを行うこととする。

(委員会の責務)

第6条 委員会の責務は次のとおりとする。

- 2 委員会は、虐待が起こらないよう事前の措置として、職員の虐待防止意識の向上や知識を周知し、虐待のない施設環境づくりを目指さなければならない。
- 3 委員会の委員長及び委員は、日頃より利用者様の支援の場に虐待及び虐待につながるような支援が行われていないか観察し、必要があるときには職員に直接改善を求めたり、指導したりすることとする。

(閲覧)

第7条 本指針は、利用者様やご家族が閲覧できるように事業所への掲示や法人ホームページへ掲載する。

附 則

この指針は、2022年4月1日より施行する。

別表

虐待防止委員会名簿

	役 職
委員長	理事長より任命された者
副委員長	理事長より任命された者
委 員	理事長より任命された者
法人代表虐待防止責任者	理事長
虐待防止責任者	各事業所管理者
各事業所の苦情受付担当者	サービス管理責任者又は児童発達支援管理責任者
第三者委員	宮共生会苦情解決第三者委員

\* 虐待内容及び通報状況によって委員は変更することがある。

\* 第三者委員は、被虐待者及び保護者、通報者からの同意に基づき介入する。

資料 1

虐待の分類

身体的虐待	叩く、殴る、蹴る、つねる、正当な理由がない身体拘束等
放棄・放置	食事や排泄、入浴、洗濯等身辺の世話や介助をしない等
心理的虐待	脅し、侮辱、無視、嫌がらせ等で精神的に苦痛を与える等
性的虐待	性交、性器への接触、裸にする、わいせつな映像を見せる等
経済的虐待	本人の同意なしに年金・賃金・財産や預貯金を処分する等

## 障害者虐待防止チェックリスト

### 早期発見チェックリスト

- 虐待の予兆や発生に対する気づきを高めるため、日々のサービス提供において以下の点に留意してください。
  - 多くの項目にあてはまると、虐待の可能性が高いものと考えられますが、これらは、主な着眼点ですので、日々のメンバー様の変化には十分に配慮した実践に取り組み虐待の早期発見に努めてください。
  - なお、これらの着眼点は、単に虐待防止の観点のみならず、メンバー様の意向や状況の把握にも役立ちサービスの質の向上にもつながります。
- ★ 「着眼点」に該当する場合にチェックしてください

#### 《1. 「身体的虐待」発見の着眼点》

着眼点	チェック欄
1. 身体に不自然なキズ、あざ、火傷（跡）が見られることはありませんか？ *衣服の着脱時等にも留意してください。	<input type="checkbox"/>
2. 1について、原因や理由が明らかにならない場合が多くありませんか？	<input type="checkbox"/>
3. 以前に比べて家族や他のメンバー様、また、サポーター等への対応や態度が変わったように感じられることはありませんか？ *急におびえる、少しの動きにも身を守るような素振りをとる等	<input type="checkbox"/>
4. 特に体調不良でもないような場合に、サポーターとのコミュニケーションが急に少なくなる等の変化はありませんか？	<input type="checkbox"/>
5. 急に周りの人に対して攻撃的になることはありませんか？	<input type="checkbox"/>

#### 《2. 心理的虐待の着眼点》

着眼点	チェック欄
1. 自傷、かきむしりなど自らを傷つけるような行為が増えていませんか？	<input type="checkbox"/>
2. 生活リズムが急に不規則になったようなことはありませんか？ *睡眠、食の嗜好、日課等の変化	<input type="checkbox"/>
3. 身体を萎縮させるようなことはありませんか？	<input type="checkbox"/>
4. 突然わめいたり、泣いたりすることが多くなったと感じられることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
5. 過食や拒食等、食事について変化が見られませんか？	<input type="checkbox"/>
6. 以前よりも意欲がなくなった、投げやりな様子になった等と感ずることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
7. 体調が悪いと訴える機会が増えていませんか？	<input type="checkbox"/>

#### 《3. 性的虐待の着眼点》

着眼点	チェック欄
1. 人に対して嫌悪感を抱いているような態度や言動をとることが増えていませんか？	<input type="checkbox"/>
2. 人に触れられることを極度に嫌がるが増えたように感じられることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
3. 歩行等がいつもより不自然であることや、座位が保てないようなことはありませんか？	<input type="checkbox"/>
4. 肛門や性器からの出血やキズが見られませんか？	<input type="checkbox"/>
5. 急に怯えたり、恐ろしがったりする、また、人目を避けるようなことはありませんか？	<input type="checkbox"/>
6. 一人で過ごす時間が増えていませんか？	<input type="checkbox"/>

※裏面に続く

《4. 経済的虐待の着眼点》

着眼点	チェック欄
1. 年金等があるにも関わらず、お金がないと訴えることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
2. お金を引き出すことが頻繁ではありませんか？	<input type="checkbox"/>
3. サービスの利用料や生活費の支払いができないようなことはありませんか？	<input type="checkbox"/>
4. 知人や友人に誘われて夜間出歩くようになっていませんか（なっていると聞いていませんか）？	<input type="checkbox"/>
5. 今まで付き合いのなかった人が家に入出入りしていませんか（するようになっていないと聞いていませんか）？	<input type="checkbox"/>
6. 出費をとまなう外出や、娯楽の機会が急に減ったように感じられませんか？	<input type="checkbox"/>

《5. ネグレクトの着眼点》

着眼点	チェック欄
1. 食事を摂っていないように見えたり、空腹を頻繁に訴えることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
2. 劣悪な衛生状態や、衛生環境にあると感じられることはありませんか？ ※異臭がする、髪や爪などが伸びたままで汚い、衣服が常に同じ等	<input type="checkbox"/>
3. いつ見ても皮膚に湿疹や、オムツかぶれがあるように見られませんか？	<input type="checkbox"/>
4. 整容に対して無頓着、あるいは拒否が多く見られませんか？	<input type="checkbox"/>
5. 自分や他者、物に対して投げやりな態度が見られることはありませんか？	<input type="checkbox"/>
6. 約束事や支援サービスを、当日になってキャンセルすることが多くありませんか？	<input type="checkbox"/>

## 障害者虐待防止チェックリスト

サポーターセルフチェックリスト

《チェック項目》	チェック欄
1. メンバー様への対応、受答え、挨拶等は丁寧に行うよう日々、心がけている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
2. メンバー様の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
3. メンバー様への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
4. 職務上知りえたメンバー様の個人情報については、慎重な取扱いに留意している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
5. メンバー様の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りなどを行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
6. メンバー様の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
7. メンバー様を長時間待たせたりしないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
8. メンバー様の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
9. 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数のサポーターによるチームアプローチをとっている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
10. メンバー様に対するサービス提供に関わる記録書類（ケース記録等）について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
11. ある特定のメンバー様に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
12. ある特定のサポーターに対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
13. 他のサポーターのサービス提供やメンバー様への対応について問題があると感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
14. 上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
15. サポーターと日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
16. 他のサポーターが、メンバー様に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面にでくわしたことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
17. 他のサポーターが、メンバー様に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場면을容認したこと（注意できなかったこと）がある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
18. 最近、特にメンバー様へのサービス提供に関する悩みをもち続けている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
19. 最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
20. 最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ