

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（原文のまま表記）	Jきつずより
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	42%	0.0%	・落ち着かない時や一人になりたい時に個室に入らせてもらいクールダウンできている。	ビルの一室ということで、活動スペースに関しては、ご不便をおかけしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	16%	9%	・経験や資格がない人が多いので対応が悪い。	職員の配置は適切に行われておりません。専門性を持って個別に対応できるよう配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%		施設内は基本的にバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%		年1回保護者との面談を実施し、お子様に対する意向や事業所に期待することなどを聴衆し計画に反映できるよう配慮いたしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%		活動プログラム・タイムテーブルを策定しまして、活動に取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	42%	41%	・わからない ・Jきつず利用中にどんな交流があるかほとんど知りません。	コロナ禍でもありますので、交流等は控えさせていただいています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	9%	0%		利用開始時に行っております。質問があればその都度対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	・連絡帳でその日の様子が分かると助かります。	送迎時、連絡帳、電話にて状況をお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	8%		2022年度は年間を通して面談を行いました。今後計画的な面談を行うよう計画させていただきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	50%	・わからない ・Jきっず利用中にどんな交流があるかほとんど知りません。	コロナ禍の影響で実施できておりません。今後は検討致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	17%	8%		苦情等に関しましては、今後も真摯に受けとめ、業務改善に活かしてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		日頃から声かけを徹底し表情や様子で意思疎通ができるよう配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	8%	9%	・毎回Jきっず便り楽しみにしています。	自己評価に関しましては、当法人ホームページに掲載しています。また、Jきっずの活動につきましては、連絡帳・企画案内・Jきっずだより等でお知らせさせていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	・よくわからない	規定に則り、十分に気を付けて取り扱っております。何かお気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%		防災計画及び、感染症予防・衛生マニュアルを策定しています。防災計画につきましては、今年度、保護者の皆様へ配布させていただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%		規定に則り、年に2回の避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	・毎回楽しみに通所しています。 ・Jきっずは楽しいけど母親と少しでも長く居たいという気持ちでいきたくないときがある。	楽しく活動できる取り組みを広げていけるよう支援します。
	18	事業所の支援に満足しているか	71%	29%	0%	・Jきっず送迎の方の（男性）感じが悪い。言葉がけを注意してほしい。	挨拶や運転時の心得など、対応の仕方などについて職員面談を行い、改善を図っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。