

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（原文のまま表記）	Jきつずより
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	個室があったり、みんなで活動するスペースがあって、子どもの状況に応じて、対応してもらっています。	ビルの一室ということで、活動スペースに関しましては、ご不便をおかけしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・言語聴覚士の方のサポートが、手厚くなされている。 ・Jきつずの職員さんは、よく勉強されているので、安心できます。 ・保育的なこと、言葉や指先などの療育など、いろいろな経験をさせてもらっています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	38%	0%	・建物の中まで入ったことがなくて… ・あまりよく（気にして）見たことがないのでわかりません。	施設内は基本的にバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	支援計画書も細かく本人のニーズに合わせて作成していただいている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	休日などイベントも多く、いろんな体験をさせていただいている。	今年度より、活動プログラム・タイムテーブルを策定しまして、順次、更新の際にご説明させていただいています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	38%	31%	・公園などでの出会いしかわかりません。 ・コロナ状況が落ち着いたらお願いします。	コロナ禍でもありますので、交流等は控えさせていただいています。公園へ出かけた際などは、声をかけてくださるお子さんもいます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	利用した日の出来事や、支援の内容を連絡帳に書いていただいている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	15%	8%	・面談はこれぞ時世でできないが、電話での聴き取り、助言をしています。 ・面談の機会を設けてください。	コロナ禍のため、十分な面談は実施できておりません。対面での話し合いを希望される方のみ、そのときの罹患状況等を踏まえて、実施させていただいています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	54%	31%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で難しい状況。</li> <li>・会とかあっているのでしょうか、私が参加できなかったり、苦手なこともあり…</li> <li>・参加したことがありません。</li> </ul>	コロナ禍の影響で実施できておりません。大変ご迷惑をおかけしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	8%	8%	苦情があったかどうかは知りません。（「いいえ」にご回答の方）	苦情等に関しましては、今後も真摯に受けとめ、業務改善に活かしてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	Jきっずだよりの写真で、活動の様子や楽しく過ごしている様子が分かる。	自己評価に関しましては、当法人ホームページに掲載しています。また、Jきっずの活動につきましては、連絡帳・企画案内・Jきっずだより等でお知らせさせていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	85%	15%	0%		規定に則り、十分に気を付けて取り扱っております。何かお気づきの点がございましたら、ご連絡いただければと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	避難訓練が実施されていたり、感染症対応はいつも早くて丁寧です。	防災計画及び、感染症予防・衛生マニュアルを策定しています。防災計画につきましては、今年度、保護者の皆様へ配布させていただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が実施されていたり、感染症対応はいつも早くて丁寧です。</li> <li>・必要なだけ行われているかは不明</li> </ul>	規定に則り、年に2回の避難訓練を実施しています。また、月に1度、全職員の目による安全点検を実施し、危険個所の発見・修繕に努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しみに通所している。</li> <li>・「楽しかった」といつも言って、笑顔で帰ってきます。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の時間がバラバラで、いつもご迷惑をかけています。</li> <li>・サポーターさんに感謝しかありません。他の事業所（以前利用していた別の法人です）より、温かくて、チームワークが最高です。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。