

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 4 月 10日

アンケート期間:令和 3年 1月 18日～令和 3年 1月 25日

事業所名 チームごちゃまぜきっず

保護者等数(児童数) 27 回収数 19 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	現在利用している他事業所に比べ満足しています。	芝生の運動場や交流室、個別の学習スペース等を整備しています。遊具や、教材なども充実させ支援をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	5		管理者1名、児童発達管理責任者1名、保育士3名、児童指導員4名で運営しており、基準を満たしています。精神保健福祉士、社会福祉士、幼稚園教諭、保育士等免許保持者がおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	1		バリアフリーであり、手すりなども整備しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	2	0	2		毎月2回個別支援計画策定会議を開き、計画に沿った支援が適切に行われているかモニタリングを行っています。日々のミーティングにおいても、申し合わせを行うことで、支援上の課題等を確認しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	3		個別の状態や興味関心に応じて様々な取り組みをしています。コロナウイルス感染症対策を十分にしながら、季節に合わせた行事やイベントなどにも取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	12		新型コロナウイルスへの対応で、外部との交流は控えています。収束後は積極的に機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	1		利用開始時に行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	0		送迎時の会話や、連絡帳により状況を伝えています。希望される方には、ラインで活動の動画を共有するなど日頃の状況を見ていただくように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	1		2019年度は保護者面談を実施しましたが、2020年度は新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できていません。2021年度は状況を見ながら、面談を実施していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	8	コロナ禍なので難しいですね。	新型コロナウイルス感染症対策の為、保護者会などの開催は見合わせています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	6		苦情が無いような支援に心がけていますが、苦情等を受けた場合には、その都度迅速に対応をしています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	0		連絡帳やお電話等で申し合わせ事項等の確認を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	1		毎月通信を発行して、活動や行事予定をお伝えしています。自己評価の結果はホームページや掲示により、発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	1	3		個人情報について細心の注意を払い、運営しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	2		策定しています。保護者様への周知・説明は不十分な部分がありましたので、今後は個別面談や、保護者会で周知・説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	9		年2回行っています。実施計画と実施報告は消防署に報告しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	7	0	0		毎日楽しく活動していただけるように、様々な活動で支援します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0	働き方、暮らしの情報が欲しい。将来を見据えて、事業所・グループホームの日々の活動の情報を発信してほしい。	中学卒業後・高校卒業後の様々な働き方、暮らし方をメンバー様・保護者様に具体的に理解していただく機会を設けることで、将来を見据えての切れ目ない支援を行いたいと考えています。長期休暇の活動で見学を取り入れたり、法人の行事として検討をしていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。