

保護者等から児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 4月 10日

アンケート期間:令和 3年 1月 18日~令和 3年 1月 25日

事業所名 チームごちゃまぜきつず

保護者等数(児童数)1 回収数1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされ	1	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0	0	0	1		定期的なモニタリングで支援目標の達成度を測定し、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	0	0	1		個別の状態や興味関心に応じて様々な取り組みをしています。コロナウイルス感染症対策を十分に行いながら、季節に合わせた行事やイベントなどにも取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	0		新型コロナウイルスへの対応で、外部との交流は控えています。収束後は積極的に機会を作っていきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		利用開始時に行っています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	0	0	1		今後検討していきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0			

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	1	0	0	2019年度は保護者面談を実施しましたが、2020年度は新型コロナウイルス感染症対策の為、実施できていません。2021年度は状況を見ながら、面談を実施していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	1	新型コロナウイルス感染症対策の為、保護者会などの開催は見合わせています。収束後は、実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	0	1	ホームページを見たことがないので。 毎月通信を発行して、活動や行事予定をお伝えしています。自己評価の結果はホームページや掲示により、発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	0	0	0	1	訓練を年2回行っていきます。実施計画と実施報告は消防署に報告しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。