

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	合計	ご意見	ごちゃまぜきつずから保護者のみなさまへ 2019
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	17		活動等のスペースはもちろんですが、その中で使う遊具や、療育的な目的で使う教材なども充実させています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	0	17		現在、管理者1名、児童発達管理責任者1名、保育士2名、児童指導員2名、福祉サービス経験者1名、その他の職員1名の計8名で運営しています。配置基準は満たしています。今季、強度行動障害の研修や、児童発達支援責任者の更新研修等に参加し、職員の支援の質の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	0	17		バリアフリー、手すりなどはある程度整備されていますが、ご利用に際し、気になる場所などあればお知らせください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0	17		毎月2回程度、個別支援計画策定会議を開き、計画に沿った支援が適切に行われているかモニタリングを行っています。日々のミーティングにおいても、申し合わせを行うことで、支援上の課題等を確認しています。また、2019年10月～12月にかけて保護者面談を行い、ご意見を支援に反映させていこうと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	0	17		活動プログラムについては、個別支援計画等でお知らせしている内容の他、個別の状態や興味関心に応じて様々な取り組みをしています。夏場に比べて少なくなりましたが、屋外でのごちゃまぜ畑での取り組みや、運動場でのボール等を使った遊びに組み込み、ミュージックケアなども取り入れ、季節に合わせた行事やイベントなどにも取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	0	0	17		今年度2回行ったごちゃマーケットでは、様々な年代の方が交流できる場として継続していこうと考えています。SCA(米軍ボランティア)の方との交流や、地域の方との交流を行う際には、障害のないお子さんや保護者にも呼びかけできるよう、今後検討を進めていければと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0	17		10月から行った保護者面談では、様々なご意見や、お子様に対する保護者のみなさんの考え方やお気持ちをお聞きすることが出来、今後の運営に大変参考になりました。ありがとうございました。今後は、こちらから発信していくことも視野に入れながら、日々の支援に役立てていきたいと考えております。保護者面談については次年度も計画したいと考えておりますので、その際はご協力の程よろしく願っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	3	1	0	17		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	0	17		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	1	0	17	ごちゃまぜきつずの保護者会ってされたことがあるのですか？	法人内には宮友会といった家族会があります。みんなでバス旅行をしたり、懇親会をしたりしています。ぜひ、そちらもご加入いただければと思います。また、ごちゃまぜきつずでは、6月には親子しそジュース作り、10月にはBBQ交流会、次月になりますが、3月には親子遠足などを企画しています。きつずでの家族を含めた交流も継続して行きたいと思っておりますので、どうぞよろしく願っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	1	17		苦情等については、その都度対応をさせていただいております。何かご不明な点、お気づきになった点がございましたら、お声掛けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	17		連絡帳やお電話等で申し合わせ事項等の確認を行っております。不備の無いよう努めておりますが、お気づきの点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	17	きつずだよりを毎月ありがとうございます。	たくさん活動を通して、お子様の成長を日々実感しています。少しでも保護者のみなさまに活動の様子をお伝えできるよう努めたいと考えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0	0	17		今後も、個人情報につきましては細心の注意を払い、運営していきたいと考えております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	0	17		策定はされていますが、保護者への周知・説明は不十分な部分もあるかと思っております。どのような形で周知されるべきか、検討しお知らせできればと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	0	17		避難訓練は消防署の指導等を受け、年2回行っています。実施の際はお知らせに掲載しております。今年度は8月と1月に行いました。実施計画と実施報告は都度消防署に報告しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	17		異動に関しては、法人内の支援の質を向上させる目的のため、ある程度定期的に行っています。賛否ございますが、職員が入れ替わることにより、その事業所に必要なスキルを再確認し、見直すことでより良い事業所になるためには必要なことだと考えています。宮共生会では幼少期から、成人、高齢になるまで、切れ目のない支援を行うことが出来るよう、事業所の在り方については工夫をしています。成長の過程を多くのサポーターが共有することで、長い目で見てライフステージごとに関わるサポーターが多くいることは有用ではないかと考えています。児童の対応については、できる限り不安定な状況に陥ることがないよう、サポーター間の連携・申し合わせを密にしながら対応してまいります。ごちゃまぜきつずでは、ひとりひとりの特性を把握しながら、日々、どういう活動がお子様にとっての成長を促すか、どういった声掛けが心に響くか、考えながら支援を行っております。まだまだ至らない点も多いかと思いますが、ぜひ率直なご意見をお寄せいただき、ごちゃまぜきつずの運営にご協力いただければと思います。お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	17	毎年のように先生の異動があり、不安定な子供にはまた1から。放デイに関してはもっと考えてほしいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。