

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                    |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 10 | 11            | 1   | ・全体的に見て狭い印象<br>・利用者が多いとき狭く感じる<br>・移転すれば、場所は確保できるのではと思う<br>・フロアに限りがあるが、個室を使うなど対策をしてくれているから特に問題があるよう                     |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 19 | 2             | 1   | ・車の中で調子が悪くなるのが家でもあるので送迎者に2人サポーターが乗ってくれたら、と思うことがある<br>・看護師さんが増えると助かります<br>・安心してお任せできる<br>・サポーターの専門性は高いと思う<br>・エレベーターが狭い |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 12            | 0   |                                                                                                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 17 | 5             | 0   | ・体調管理などお願いしたことに対して、とても丁寧に対応してくれている                                                                                     |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                             | 16 | 6             | 0   | ・大変満足している                                                                                                              |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 2  | 14            | 6   | ・家のほうでこういうところには行かせてないので、できれば行かせて欲しい                                                                                    |
| 保護者への<br>説明等     | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 20 | 2             | 0   | ・利用時の連絡帳で、その日の様子がよくわかる<br>・最近しっかり説明してくれているように感じる                                                                       |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 | 5             | 0   | ・利用時の連絡帳で、その日の様子がよくわかる<br>・連絡帳や口頭で状況を伝えてくれるから共通理解できていると思う                                                              |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 12 | 7             | 3   | ・今まで不規則の利用が多かったため、その中ではなかった                                                                                            |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 10            | 6   | ・あったのかもしれないが、参加したことはない                                                                                                 |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 6             | 0   | ・しっかりしているような気がする                                                                                                       |

|         |    |                                                                     |    |    |   |                                                                    |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|----|----|---|--------------------------------------------------------------------|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 16 | 6  | 0 | ・連絡帳や口頭で状況を伝えてくれる<br>・しっかりしているような気がする                              |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 9  | 1 |                                                                    |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                      | 20 | 2  | 0 | ・満足している                                                            |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 9  | 12 | 1 |                                                                    |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 5  | 16 | 1 |                                                                    |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                    | 22 | 0  | 0 | ・すごく楽しみにいきいきしている<br>・とても楽しく通所してくれて、嬉しい                             |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                      | 19 | 2  | 1 | ・大満足<br>・本当にありがたく、安心して利用している<br>・希望や急な変更、追加にもできる限り対応してくれて、本当にありがたい |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。